

# OS CINCO NÍVEIS DE MATURIDADE DE PROGRAMAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

Criado em 2011, o Modelo SANS de Maturidade de Segurança contém cinco níveis que podem ser empregados para analisar o quão maduro está o seu programa de conscientização em cibersegurança.

## 1º - NÃO-EXISTENTE

No primeiro nível, não existe um programa de conscientização em cibersegurança. A diretoria não se preocupa com o assunto e os colaboradores não possuem conhecimentos sobre o tema.

## 2º - FOCO EM COMPLIANCE

O programa existe, mas de forma muito básica, com ações pontuais desenvolvidas com o único objetivo de garantir conformidade com normas e regulamentos setoriais.

## 3º - CONSCIÊNCIA E HÁBITOS

Aqui chegamos a um nível saudável, no qual os colaboradores estão engajados, o programa é contínuo, temos apoio da diretoria e o básico de métricas para acompanhar seus impactos. É o nível mais básico que toda empresa precisa alcançar.

## 4º - SUSTENTAÇÃO

Evoluindo do terceiro estágio, aqui começamos a nos preocupar com estratégias, planos e escopos que garantam que o programa esteja atualizado e mude radicalmente os hábitos e a cultura dos colaboradores.

## 5º - MÉTRICAS

Embora as métricas sejam importantes em todos os estágios, aqui, elas são robustas, automatizadas e ajudam tanto a analisar o retorno sobre o investimento (ROI) quanto na criação de relatórios de uso interno ou externo.